

Опрос

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы Краевого Дворца Дружбы "Русь». Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

***Обязательный вопрос**

Вы*

- Зритель
- Воспитанник клубного формирования
- Родитель воспитанника
- Партнер
- Другое _____

Считаете ли Вы работников учреждения доброжелательными и вежливыми:*

Нет 1 2 3 4 5 Да

Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации:*

1 2 3 4 5

Не удовлетворен(а) Удовлетворен(а)

Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы учреждения в целом (состояние здания, холла, кабинетов, зрительного зала и т.д.):*

1 2 3 4 5

Не удовлетворен(а) Удовлетворен(а)

Если Вы не удовлетворены, то почему?

Устраивает ли Вас цена билетов?*

1 2 3 4 5

Не устраивает Устраивает

Устраивает ли Вас наличие или доступность обратной связи?*

1 2 3 4 5

Не устраивает Устраивает

Из каких источников Вы берете информацию о концертах учреждения, спектаклях и прочих событиях?*

- Сайт
- Вконтакте
- Одноклассники
- Телеграм
- Сторонние интернет-ресурсы
- От знакомых
- По звонку в кассу учреждения
- ТВ
- Афиша
- От сотрудника учреждения
- Другое _____

На что Вы обращаете внимание при выборе мероприятия для дальнейшего посещения?*

- Название
- Афиша
- Жанр
- Фотографии мероприятия
- Аннотация (описание мероприятия)
- Ориентируюсь на отзывы знакомых/ близких
- Другое _____

Какие мероприятия Вам наиболее интересны?*

- Лекции, презентации
- Концерты
- Мастер-классы
- Спектакли
- Конкурсы
- Новогодние программы
- Выставки
- Тематические мероприятия (к 23 февраля, к 8 марта, ко Дню Победы и т.д.)
- Фестивали
- Физкультурно-спортивные мероприятия
- Другое _____

Каких мероприятий, по Вашему мнению, не хватает во Дворце или какие было бы лучше проводить чаще?*

Что Вам, возможно, мешает посещать наши мероприятия чаще?*

- Всё устраивает
- Территориальная отдаленность
- Время проведения мероприятий
- Программа не отвечает современности
- Личная занятость
- Другое _____

Если вы пользовались услугами данного учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?*

- Улучшилась
- Скорее улучшилась
- Осталась на прежнем уровне
- Скорее ухудшилась
- Ухудшилась

Какие виды спорта и творческие направления Вас интересуют, помимо имеющихся во Дворце?

Предложения или пожелания по улучшению качества работы учреждения

Пол:*

- Женский
- Мужской

Возраст:*

- до 18 лет
- 19 - 35 лет
- 36 - 50 лет
- старше 50 лет

Краевой Дворец Дружбы "Русь" искренне благодарит Вас за участие в Опросе! Оставайтесь вместе с нами, ведь ЗДЕСЬ ТВОРЧЕСТВО ИМЕЕТ СЕРДЦЕ!

